

# Conductas de acoso en Facebook en estudiantes de preparatoria y facultad

## De la adicción a la transmisión de emociones negativas en la red social

---

Luis Antonio Lucio López<sup>1</sup>

**Resumen.** Se presentan resultados de un estudio sobre Conductas de riesgo en Facebook en estudiantes de escuelas preparatorias y facultad del Estado de Nuevo León, donde aplicamos un instrumento a mil 200 alumnos con cuenta en la mencionada red social, donde a través de diversas variables indagamos sobre transmisión de emociones, cyberbullying, inseguridad y adicción a este espacio cibernético de la WEB 2.0. El estudio descriptivo refleja que un 81.2% de los estudiantes han observado que sus contactos transmiten emociones de tristeza, depresión y soledad; un 67% observó transmisión de ira y agresividad; un 64.6% percibió mensajes de miedo, ansiedad, incertidumbre e inseguridad; un 64.8% observó en el muro de su lista de contacto mensajes que transmitían rechazo, desprecio, rencor hacia alguna persona. Lo más trascendente del estudio es que un 34.8% de los alumnos encuestados señalaron que el observar emociones negativas, les causa depresión, tristeza e incertidumbre. En cuanto a las víctimas de la violencia mediada o cyberbullying, un 20.4% manifestó ser víctima de insultos, un 9.2% de la muestra señala haber recibido amenazas en Facebook, a un 17.8% lo han ridiculizado, a un 16.2% de los alumnos les han escrito palabras que los han ofendido, a un 9.8% le han robado la contraseña; a un 7.8% le han robado fotografías para transformarlas y difundirlas con el fin de desprestigiarlos, y a un 9.2% de los estudiantes los han afectado difundiendo cosas de su intimidad. Un 30% de los encuestados (tres de cada diez) creen haber desarrollado una adicción a Facebook, y 60% de los alumnos (seis de cada diez) publican imágenes de las propiedades con que cuenta su familia (casas, vehículos y fincas campestres), viajes realizados, fotografías de su escuela y sus domicilios, y los números de sus teléfonos personales. **Palabras clave:** Cyberbullying, Facebook, Red Social, Emociones, Adicción.

**Abstract.** This paper contains some results from research done on Nuevo Leon State high-school and college students' risky behaviour when using Facebook. We applied a questionnaire to 1200 Facebook account users on emotion communication, cyberbullying, feelings of insecurity, and Facebook addiction. The descriptive part of the study shows that 81.2% of students have noted that their contacts communicate feelings of sadness, depression, and loneliness; 67% rage and aggression; 64% fear, anxiety, uncertainty, and insecurity; 64.8% rejection, scorn, and resentment. The most important descriptive result is that 34.8% of the subjects reported feeling depression, sadness, and uncer-

---

<sup>1</sup> Luis Antonio Lucio López es doctor en Educación por la Universidad Complutense de Madrid donde obtuvo reconocimiento Cum Laude por unanimidad por su tesis *La violencia en los centros escolares del Nivel Medio Superior en México*. Realizó estudios pioneros de Cyberbullying y fue uno de los primeros en investigar el fenómeno Bullying en México. Ha presentado ponencias en distintos foros de América Latina. Ejerce como profesor-investigador en la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Correo electrónico: <antonioluciolopez@yahoo.com>.

tainty when confronted with negative emotion messages. As for cyberbullying, 20.4% said they had been insulted, 9.2% have received threats, 17.8% have been ridiculed, 16.2% verbally offended, 9.8% have their passwords stolen, 7.8% have photos stolen whose modified versions have then been broadcast to discredit them, 9.2% have had intimated aspects of their lives exposed. As much as 30% (ie 3 in 10) think they have become addicted to Facebook, and 60% (6 in 10) have uploaded pictures of real estate and cars owned by their families, of holiday trips, of their schools and homes, and even their personal phone or mobile numbers. **Key words:** Cyberbullying, Facebook, Social Networks, Emotions, Addiction.

## Introducción

### Historias de horror relacionadas con Facebook

La noticia causó horror y pasó de boca en boca, tanto entre los habitantes de los barrios pobres como en los sectores residenciales de Santo Domingo, y en menos de una hora la República Dominicana lloraba una de las más grandes tragedias de su historia reciente: el asesinato de una jovencita que murió apuñalada a causa de un mal comentario que publicó en Facebook contra de una de sus “amigas” (Pérez, 2011). Cristina Altagracia Cabrera, de escasos 20 años, y con todo un futuro por delante, recibió en su cuerpo varias puñaladas que acabaron con su vida. Su “pecado” fue haber escrito en el muro de su amiga Betty Morel tres palabras que, escritas en el ciberespacio, terminaron por definir su destino: “Eres una perra”.

Santo Domingo fue el primer asentamiento europeo en América (wikipedia.org, 2012a), es sede de la primera catedral, el primer castillo y la primera Universidad construida en Hispanoamérica, y es hoy el primer lugar en América Latina en que ocurre un asesinato a causa de la violencia mediada a través de la Red Social Facebook.

Pero la historia no paró ahí, el registro de hechos violentos acontecidos a través de ese espacio de la WEB 2.0., siguió en Argentina, concretamente en el poblado de Evita, donde la madre de una menor asesinó a otra por haber ofendido a su pequeña con insultos en la red social de Facebook. En este caso (lavoz.com.ar, 2011), ocurrido en noviembre de 2011, un mes después de la tragedia de Santo Domingo, también fue un puñal el que cortó de tajo la vida de otra adolescente: Claudia Molina.

Antes estos hechos, como estudiosos de la violencia en el ciberespacio, quisiéramos voltear a otro lado y pensar que en esa red social habitan sólo bondades y que realmente jóvenes y adultos socializan y desarrollan importantes valores como la amistad, el respeto y la solidaridad, pero no es así.

En Tennessee, Estados Unidos, Marvin Potter, un ciudadano de sesenta años intolerante a la discriminación, (Peru.com, 2012) asesinó a un matrimonio a balazos, porque la pareja eliminó de Facebook a una hija de éste que formaba parte de la lista de contactos del matrimonio.

En Puerto Rico (xmagazinews.wordpress.com, 2011), el 23 de enero de 2011, Modesto Tosado Nieves, un hombre de 56 años, degolló a la que fuera su novia-amante luego de la

ruptura de su relación y a raíz de que ella escribiera en su Facebook: “Estoy feliz porque por fin encontré mi hombre ideal, Ángel te amo”.

Facebook definitivamente es un transmisor de emociones. Hay en esa red quien envía mensajes amistosos, pero también quienes descargan emociones negativas que en ocasiones llegan a lo psicopatológico. Ramazan Acar, de 24 años, asesinó a su pequeña hija, pero antes de eso escribió en su muro: “A punto de matar a mi niña” y “Devolviéndotela perra”. El mensaje con su carga de odio, (Elgrafico.mx, 2011) iba dirigido a su ex mujer, quien durante tres meses se opuso a que conviviera con la pequeña, pues estaban en medio de un conflicto matrimonial. El asesinato conmocionó a la población de Australia.

Alejandra V. Tobías, de 22 años, habitante de Jacksonville, Florida, estrujó a su hijo de tres meses de nacido (Milenio.com, 2010) causándole muerte cerebral, ofuscada porque el llanto del bebé no la dejaba disfrutar el juego de Farm Ville que la entretenía en Facebook.

En México (Nogalesinternational.com, 2012), concretamente en Hermosillo, el empresario Luis Humberto Higuera fue asesinado por dos jóvenes a los que conoció a través de Facebook. Se pudiera creer que estos actos caen en lo inverosímil, pero existen y por tanto conmueven y llaman a actuar, a no dejar que esto ocurra o por lo menos comenzar haciendo algo para que esta realidad cambie.

### El origen de la violencia

Mentiría quien dijera que la violencia surgió con las redes sociales. La violencia está presente en la historia del hombre desde el inicio de su evolución. El hombre aprendió que mediante la violencia podía dominar a otros y saboreó las mieles del poder. Este afán de poderío trascendió las fronteras de las comunidades tribales y hoy se libran verdaderas batallas en el ciberespacio. En 1984 Alonso-Fernández ya hablaba la violencia tecnológica señalando que se distingue por realizarse con el concurso de una máquina o un artefacto técnico, teniendo la peculiaridad de multiplicar el poder destructivo y no exigir en cambio al agresor una participación física importante.

La distancia psicológica que media entre el agresor y la víctima hace que no exista culpa o un temor al castigo o represalia. El sujeto agresor (Alonso-Fernández, 1984) no se siente culpable ni se responsabiliza de su acción pues transfiere la culpa a la propia máquina.

### La violencia en la escuela

La escuela no ha sido ajena a este fenómeno. La violencia escolar se refleja en las relaciones interpersonales, en la convivencia diaria de los alumnos, donde no es extraño el maltrato entre iguales, pues el Bullying afecta a escolares de todos los niveles. Estos maltratos han cubierto las escuelas de sangre y tragedia. Basta recordar la masacre del Instituto Columbine en Littleton, Colorado, donde Eric Harris y Dylan Klebold mataron a 12 estudiantes y a un profesor e hirieron a otros alumnos (López, 2005).

Otra historia estremecedora se escribió en el Instituto Politécnico y Universidad Estatal de Virginia (Virginia Tech) donde el estudiante Cho Seung-Hui asesinó a 32 compañeros e hirió a 29 más para luego cometer suicidio, el 16 de abril de 2007. Estos hechos de asesinatos masivos han sido poco estudiados y hasta ahora las investigaciones se han concentrado en el fenómeno Bullying, buscando una respuesta a los suicidios de niños en edad escolar.

Los estudios sobre el acoso escolar fueron iniciados por Dan Olweus en 1982 en Noruega, cuando la sociedad se conmovió por el suicidio de tres adolescentes y demandó indagar sobre las causas que motivaron la muerte de los pequeños, (Olweus, 1998) llegando a definir Bullying como el proceso de acoso e intimidación entre escolares que ocurre cuando un alumno es agredido o se convierte en víctima, cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. Las acciones negativas se producen cuando alguien en forma intencionada causa daño, hierde, incomoda a través de palabras como amenazas, burlas, apodos; cuando a través de contacto físico golpea, tira cabellos a un alumno, le da patadas, pellizcos e impide el paso a sus compañeros. También cuando de manera deliberada aísla socialmente y excluye de un grupo a algún alumno.

En México son ejemplos pioneros de esta clase de estudios los realizados por la doctora María Teresa Prieto Quezada, quien en Guadalajara investigó el fenómeno y publicó su tesis *Violencia escolar: narrativas de maltrato entre jóvenes de bachillerato* (Prieto Quezada 2008). En Nuevo León es pionera la tesis *La violencia en los centros educativos del Nivel Medio Superior: análisis y proyección hacia los docentes* (Lucio López 2005), además de esfuerzos muy importantes realizados por el Doctor Alfredo Furlan y su equipo de investigadores de la Red Mexicana para el estudio de la Violencia Escolar.

#### Cyberbullying o violencia mediada

Con la llegada de Internet, surgió la preocupación por indagar si los maltratos escolares eran llevados por los alumnos al ciberespacio. Llamó la atención que sitios de videos como Youtube.com se congestionaran de grabaciones de peleas en centros educativos donde se evidenciaba la existencia de insultos, rechazos, burlas, ridiculizaciones y bromas pesadas. Muchos de estos eventos eran atestiguados por los alumnos y en otros casos ellos mismos los provocaban para grabarlos y subirlos a la red, con la intención de causar daño a la víctima más allá de la realidad tridimensional y también para que el material tuviera muchas visitas, es decir, para ganar fama y de algún modo cierto tipo de poderío social.

Los fotolog nacieron en el ciberespacio con la interactividad de la WEB 2.0 y pronto fueron escenario de insultos, desprestigios y palabras insanas de aquellos que firmaban el fotolog de alguna persona para causarle daño emocional. El maltrato en la red era evidente, el acoso que el alumno ejercía en el aula lo continuaba en el ciberespacio, dejando los agresores a sus víctimas sin un espacio para la paz, pues aun estando en la tranquilidad de su

hogar, la víctima sufría de maltratos a través de internet. La víctima estaba y está, según nuestra investigación, inerme y acorralada.

Fue así que estudiosos del fenómeno Bullying comenzaron a pisar en este terreno, entonces Smith (2006) definió el fenómeno del cyberbullying como una agresión intencional por parte de un grupo o individuo, utilizando formas electrónicas de contacto, en repetidas veces, a una o varias víctimas que no pueden defenderse por sí mismas. Estas formas son las nuevas Tecnologías de la Comunicación e Información internet y telefonía móvil.

Esa es la tendencia de la investigación europea, considerar que la violencia en el ciberespacio, es una nueva forma de Bullying, es decir: Cyberbullying. Así lo considera Calmaestra Villén (2011), quien recientemente publicó su tesis: Cyberbullying: prevalencia y características de un nuevo tipo de Bullying indirecto. Ésta —considerar que la violencia mediada es Bullying en el ciberespacio— es la tendencia europea y seguramente habrá de prevalecer, pero eso no significa que la nomenclatura camine por el camino correcto.

Por eso, y sin ánimo de caer en polémicas estériles, salimos al paso en 2009 cuando en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa celebrado en Veracruz, planteamos (López, 2009) que al ser la repetición la característica principal del Bullying y no ser necesaria ésta para causar daños devastadores, la violencia en el ciberespacio no podría ser cyberbullying. Y esto es porque en el ciberespacio un solo insulto, una sola fotografía truqueada, una frase insana tendiente a dañar la imagen e intimidad de una persona, es suficiente para causar efectos devastadores.

Entonces tenemos que no es la cantidad de veces la que causa daño, sino las veces en que esta agresión es expuesta a otras personas y las veces que esa persona la replique tanto en el ciberespacio, como en la realidad tridimensional. Supongamos que un profesor es provocado por un alumno para que estalle en cólera y este docente es grabado, pero ignora ese hecho. El alumno conserva ese video y lo muestra a otros compañeros, estos alumnos comentarán el hecho entre ellos, corriendo un rumor que se dispersará por todo el recinto escolar.

En otro escenario, el video es subido a youtube y puede tener apenas 10 visitas, tendremos que con que un solo alumno lo haya descargado, ese material correrá sin control por el ciberespacio, en teléfonos móviles, ordenadores personales, en fin. Tenemos, entonces, que sólo fue una vez la ocasión en que videograbaron al maestro, pero fueron docenas, tal vez cientos los que observaron este video. Entonces, planteadas así las cosas, tenemos que no es la repetición lo que causa el daño y por tanto no existe acoso y muchos menos cyberbullying, si se da; entonces, una violencia mediada a través del ciberespacio, que incluso puede que no lleve la intención de causar daño pero lo cause, como puede ser el caso de intentar jugar un broma pesada. En el ciberespacio, entonces, tenemos que ir más allá de la tradicional definición de violencia que nos reduce a que la conducta debe llevar “la intención de hacer daño”.

En la reseña de casos presentados arriba no fue Facebook el causante del daño, sino las transmisiones negativas que tenían las personas a la hora de hacer públicos sus mensajes o la interpretación que le dio aquel que leyó el mensaje. Existiendo, claro está, la magnificación que tiene esa red social de propagar las emociones y quizás con eso afectar o dañar la imagen de quien se sintió ofendido.

Moraima Muñiz, de 39 años, cándidamente escribió en su muro: “Estoy feliz porque por fin encontré a mi hombre ideal; Ángel te quiero”. El mensaje no afectó a nadie más, sólo a su ex amante Modesto Tosado Nieves, quien al sentirse afectado la buscó y la asesinó. Y es que lo que importa en las redes sociales no es la característica de las personas, sino la relación que hay entre ellas, como veremos más adelante.

### Las redes sociales: Facebook

De acuerdo a Lozares (1996) la teoría matemática de grafos es utilizada para explicar las redes sociales, toda vez que fueron los psicólogos Moreno, Heider, Bavelas, Festinger, Cartwright y Newcomb, quienes trabajaron sobre los pequeños grupos a partir de modelos de grafos teóricos para dar cuenta de la estructura social de los mismos y para poner de manifiesto cómo la estructura del grupo afecta a los comportamientos individuales.

Las redes sociales, según Lozares, pueden definirse como un conjunto bien delimitado de actores —individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc.— vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales.

El análisis de la redes sociales (Velazco, 2008) se basa en la idea de que la relación entre las personas, es más importante que sus características individuales. De acuerdo a la teoría de los grafos las relaciones fuertes entre personas, por ejemplo un matrimonio, conforman aristas fuertes. Las aristas débiles muchas veces tienen mayor importancia que las fuertes, ya que proveen un atajo entre personas que de otra forma no estarían conectadas, generando así mayores oportunidades de exposición a nuevas ideas y grupos de influencia.

De esta manera Juan, estudiante de economía, puede conocer a Laura, doctora en estadística localizada en España, gracias a Manuel, estudiante de Mecatrónica, ubicado en Australia. Cada uno de ellos forma un nodo y la relación que existe entre ellos se le da el nombre de arista, si seguimos la guía de la teoría de los grafos. Cada uno de ellos pueden recomendarse amigos entre sí, de tal manera que en poco tiempo pueden crear una inmensa red social, en la que cada uno de ellos estará expuesto a las ideas o emociones que cada uno transmita en su muro, si aplicamos esto a la red social de Facebook. Esto no quiere decir que las personas actúen de inmediato, pues las emociones e ideas son transmitidas y cada quien decide su postura. Alguien convoca y alguien decide si se suma o no la propuesta.

En México, cada día crecen los movimientos Flashmob convocados a través de las redes sociales, dando lugar a que grupos de personas se reúnan en público y lleven a cabo actividades inusuales. El mes de enero de 2012 unas tres mil personas viajaron en metro en ropa interior, siguiendo una propuesta en la que participaron 59 ciudades del mundo (véase

flashmobmexico.com.mx, 2012). La esencia de estos movimientos es el entretenimiento, pero habrá quien las use para movimientos políticos.

De acuerdo a Wikipedia (2012b), Facebook es un sitio web de redes sociales creado por Mark Zuckerberg y fundado por Eduardo Saverin, Chris Hughes, Dustin Moskovitz y el mismo Zuckerberg. Originalmente era un sitio para estudiantes de la Universidad de Harvard, pero actualmente está abierto a cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico.

### Contexto social

La violencia del crimen organizado atenta de manera dramática la vida de hombres y mujeres, por vía directa las convierte en sus víctimas y por vía indirecta les roba las posibilidades de construir sociedades libres de temor (Solís y Rojas Aravena, 2008). De diciembre de 2006 a diciembre de 2010 (Wikipedia, 2011) se había registrado en México el homicidio de 35 mil personas producto de la guerra contra el narcotráfico (se estima que al concluir el año 2012 la cifra sobrepase a 60 mil muertes), y es el asesinato de muchas personas ajenas a los cuerpos de seguridad y al crimen organizado, que mantiene a miles de jóvenes en sus hogares para mantenerse a salvo de las balas que acaban con la vida de personas inocentes. Refugiados en el ciberespacio, los jóvenes conviven en las distintas redes sociales, sobre todo en Facebook, donde hacen pública su intimidad incurriendo en conductas de riesgo.

Los jóvenes de Nuevo León no son ajenos a este fenómeno. Por su seguridad, los padres ha reducido las formas de convivir de sus hijos, hace unos años permitían que se reunieran por las noches en centros de diversión abiertos al público o bien que se reunieran en la casa de algunos de ellos, pero fueron los secuestros, los asaltos, las muertes en las calles por balas perdidas, entre otras cosas, las que provocaron que los jóvenes fueran recluidos en sus hogares, donde ellos seguían la convivencia. Ahora la convivencia es a través de la red social de Facebook. Esto ha traído como consecuencia un uso desmedido de esta forma de comunicación, que ha generado como demostraremos más adelante, el desarrollo de una especie de adicción a la red, trastornos de sueño como efecto colateral; exposición de su vida íntima, de su poco o mucho poder económico, y sobre todo la transmisión de emociones negativas que lleva a los jóvenes a cuadros depresivos y a conductas de violencia.

El paraíso digital advertía Cebrián (2001) puede para algunos convertirse en un infierno. Los jóvenes alejados del peligro en las calles, pueden por decirlo de alguna manera, convertirse en víctimas de la Revolución Informacional, con los nuevos inventos en Internet y en la telefonía móvil, donde la tecnología puede convertirse en instrumento para causar daño. En este sentido TaspScott (1988) en los inicios del desarrollo de internet ya presagiaba que la red entrañaría peligros, pues en su tiempo señaló que en mucha mayor medida que la vieja frontera del oeste americano, la frontera digital es un lugar de temeridad, confusión, incertidumbre, desastres y amenazas. Es decir, cuando la condición humana

transforma su agresividad en violencia y la persona hace uso de ella on-line, haciendo víctimas a quienes se crucen a su paso no sólo en la realidad tridimensional sino también en la realidad virtual, es decir, en el ciberespacio.

Este tipo de violencia ha sido estudiada como cyberbullying en México por López (2009), Velázquez Reyes (2009) y poco o nada se ha estudiado sobre la violencia a través de Facebook, de ahí este esfuerzo de la Facultad de Psicología de la UANL por indagar en este “terreno virtual”, donde, es justo decirlo, participaron alumnos de séptimo y octavo semestre del área conductual.

## Método

Por no haber antecedentes, este estudio es exploratorio, descriptivo y al haberse realizado en un solo momento, es transversal. El objetivo es conocer las conductas de acoso e intimidación a través de Facebook, el uso compulsivo o adicción a esta red social, la inseguridad a la que se exponen los jóvenes al hacer públicas situaciones propias de su intimidad, y la transmisión de emociones negativas.

## Preguntas planteadas a los sujetos participantes

Fueron planteadas preguntas tendientes a conocer la prevalencia de conductas agresivas en contra de estudiantes con cuestionamientos como los que se muestran en la Tabla I.

**Tabla I.** Ejemplos de preguntas del cuestionario

Fuente: Elaboración propia

Objetivo	Preguntas
<i>Para determinar la victimización</i>	En Facebook a ti en lo personal, ¿te han escrito en tu muro palabras que te ofenden? ¿te han insultado? ¿te han ridiculizado? ¿te han desprestigiado difundiendo cosas de tu intimidad? ¿te han escrito frases que te han hecho sentir acosada (o) sexualmente? ¿te han transformado fotos y las han difundido con el fin de causarte daño? ¿te han robado la contraseña para entrar en Facebook?
<i>Para determinar la agresión</i>	En Facebook, tú en lo personal, ¿has amenazado a algún amigo? ¿has ridiculizado a algún amigo?
<i>Para medir la inseguridad</i>	¿Has aceptado citas a ciegas? ¿Has aceptado amigos, sin conocer la persona que solicitó tu amistad? ¿Has publicado fotos de tu escuela, tu casa, tus propiedades como ranchos, quintas, vehículos, viajes al extranjero, al interior del país, etc.?
<i>Para medir la adicción</i>	¿Crees ser adicto a Facebook? ¿Debido a Facebook, has tenido bajo rendimiento escolar, por el poco tiempo que dedicas a estudiar? ¿Has faltado a clases por desvelarte en Facebook?
<i>Para medir la transmisión de emociones</i>	¿Tus amigos han transmitido en su muro tristeza, depresión, soledad, pesimismo? ¿Tus amigos han transmitido en su muro ira, agresividad contra alguien? ¿Tus amigos han transmitido en su muro miedo, ansiedad, incertidumbre, inseguridad?

## Participantes

Un total de 1200 estudiantes de Preparatoria y Facultad seleccionados a través de un muestreo aleatorio estratificado para Nivel Medio Superior y Superior. En el diseño de la muestra se consideró que el principal parámetro a estimar es una proporción considerando un 95% de confianza para intervalos bilaterales, con un límite de error estimado de .035 considerando un enfoque conservador, resultando una muestra de 600 alumnos para preparatoria y 600 para facultad.

## Instrumento

El instrumento utilizado tiene como antecedentes uno previo que fue utilizado para medir la violencia a través de telefonía móvil y de diversos espacios de la red como páginas web, fotolog, Messenger, correos, entre otros (López, 2009). El instrumento fue adaptado para focalizarlos a las conductas de acoso e intimidación que los alumnos ejercieron como agresores o que sufrieron como víctimas, especialmente en la red social Facebook.

### Recogida de datos

Fue solicitada a la dirección de las escuelas una base de datos conteniendo los nombres de los alumnos y su ubicación física tanto en número de grupo como el aula asignada. En el ejercicio aleatorio se elaboró una lista con los estudiantes seleccionados para la muestra, posteriormente fueron localizados e invitados a contestar el instrumento, que en forma de autoinforme les fue entregado durando aproximadamente 20 minutos en la contestación. El instrumento midió cuatro dimensiones, siendo ellas maltratos (cyberbullying a través de Facebook), adicción, inseguridad y transmisión de emociones.

### Análisis de datos

Cada una de las variables fue codificada y capturada en el programa estadístico informático SPSS versión 20.

### Resultados

Hasta hace poco los padres enseñaban a los hijos el valor de la amistad haciéndoles ver que los amigos se cuentan con los dedos de la mano —es decir sin el auxilio de herramientas de cálculo— nuestro estudio encontró que los estudiantes tienen de diez a tres mil 150 amigos agregados a su perfil siendo el promedio de 312 amigos por participante.

Preguntamos a los estudiantes: *¿Ha aceptado amigos en Facebook, sin conocer a la persona que solicitó su amistad?* Un 57% de la muestra contestó afirmativamente. Aparte de las redes que tejen en sus círculos íntimos, los estudiantes no pueden sustraerse a convivir en la red con compañeros de su centro de estudios, un 63.2% aceptó personas porque alguien les hizo esa recomendación, un 14.9% no se pudo negar a aceptar personas, pues pensó que de no hacerlo podría haber algún tipo de solicitante en caso de rechazo, un 94.6% aceptó a la persona por ser de aula, un 89.7% aceptó amigos por ser de la misma preparatoria o facultad.

Tener muchos amigos también representa una especie de poder social para quien los acumula, así un 25.1% aceptó amigos en Facebook simplemente para aumentar su número de amigos y así ser más popular.

### Cifras de la violencia a través de Facebook

De acuerdo al estudio, un 20.4% ha sido víctima de insultos en Facebook, un 9.2% ha recibido amenazas, a un 17.8% de los estudiantes los han ridiculizado; a un 16.2% les han escrito en sus muros palabras que los ofenden; a un 12.2% les han escrito palabras que los han hecho sentir acosada (o) sexualmente a la persona.

La violencia abarca la dimensión más íntima del ofendido, pues un 9.2% de la muestra fue víctima de agresores que lo desprestigiaron difundiendo cosas de su intimidad; a un 7.8%

le robaron fotografías de su galería en Facebook y las difundieron transformadas con el fin de causarles daño; a un 9.8% le robaron la contraseña para acceder a su cuenta de Facebook.

El instrumento elaborado y administrado a los alumnos tiene características de autoinforme, de tal manera que quien lo contesta puede ubicarse como víctima o agresor. Para identificar o que los participantes se miren a sí mismos como agresores se les preguntó: *Tú en lo personal: ¿has insultado a algún amigo o conocido a través de Facebook?* En este caso un 16% por ciento aceptó que sí. Un 11.3% contestó afirmativamente cuando se le inquirió sobre haber amenazado a amigos o conocidos, un 15.8% dijo haber ridiculizado, un 11.7% aceptó escribir palabras ofensivas en el muro de algún amigo o conocido, un 8.5% aceptó haber robado contraseñas, un 5.4% dijo haber escrito frases que hicieron sentir acosada(o) sexualmente a algún amigo(a); un 5.2% reconoció haber tomado fotografías de sus amigos para transformarlas y difundirlas por Facebook para causarles daño y un 4.8% dijo haber difundido en Facebook cosas de la intimidad de algún amigo para desprestigiarlo.

#### La adicción

Los alumnos tienen en Facebook un promedio de 650 fotografías, un 50% tiene de 5 a 250 y el otro 50% de 251 a 4,570 fotografías, y en promedio los alumnos tienen en Facebook 14 videos, sin que necesariamente aparezcan en ellos. Para medir si los alumnos creen hacer un uso compulsivo de la red social Facebook se les preguntó de manera directa: *¿Crees ser adicto a Facebook?* Un 30.4% de la muestra, es decir tres de cada diez alumnos contestó que Sí. Un 1% por ciento contestó que ha faltado a clases por desvelarse conviviendo virtualmente en Facebook, mientras que como daño colateral un 29% reporta haber sufrido trastorno del sueño.

Un 30% dijo dedicar dos horas diarias a convivir en Facebook, un 20% señaló dedicar tres horas diarias, un 15% dijo dedicar cuatro horas diarias, un 10.5% de la muestra informó estar 5 horas conviviendo en la red social, un 9.5% de 6 a 9 horas y un 12,1% dedica una hora. Estudios internacionales indican que más de cinco horas diarias dedicadas a la red, es indicativo del desarrollo de una adicción, por lo que se puede inferir que al menos uno de cada diez alumnos podría estar en situación de riesgo.

En cuanto a su propia percepción, como ya lo vimos, un 30.4% de la muestra cree ser adicto a Facebook y su preocupación tiene que ver con algunas señales de alerta, toda vez que un 44% ha notado que dedica mucho tiempo a esa red social y quiere disminuirlo y no puede; un 33% ha tenido problemas con sus padres pues le han llamado la atención para que pueda salir de la red; un 31.7% ha notado que cuando no entra en la red se siente inquieto, nervioso; un 33% ha estado ansioso e irritable cuando por algún razón ha estado en lugares donde no es posible acceder a Facebook.

Un 40% de la muestra dice haber perdido la noción del tiempo por estar conviviendo en la red; un 26.2% reconoce que ha dejado de hacer cosas importantes por estar en Facebook;

un 37.2% dice que ha dedicado menos tiempo a convivir con su familia; a un 30.7%, sus padres le han tenido que llamar la atención para que pueda salir de la red, y a un 22% sus amigos les han comentado estar preocupados porque dedican mucho tiempo a su convivencia en Facebook.

Los jóvenes encuestados tienen una edad que fluctúa entre los 15 y los 25 años, aunque se registraron tres casos de personas con 31 años de edad. El uso compulsivo de la red ha provocado problemas de tipo personal con sus relaciones juveniles, pues un 32.1% se muestra preocupado porque ha dedicado poco tiempo a convivir físicamente con sus amigos. En cuanto a las relaciones de noviazgo, un 31.1%, es decir, tres de cada 10 alumnos, ha tenido problemas con su novio(a) por aceptar amigos que no son de su agrado.

En respuesta a la pregunta abierta sobre *¿qué es lo que hace que Facebook sea adictivo?*, los alumnos consideraron el subir fotografías, ver la actividad que desarrollan sus amigos, ver las fotografías que suben o tienen en sus álbum sus amigos, socializar, actualizar su estado y sobre todo —algo que resulta preocupante— hacer uso de los juegos que están a su disposición en Facebook.

### Transmisión de emociones

Creemos que la esencia de la conducta que desarrolla una persona en el ciberespacio, tiene que ver con las emociones que transmite o percibe, de ahí que para conocer esta dimensión elaboramos una serie de preguntas tendientes a conocer cómo afecta esto a los alumnos.

Un 81.2% de los alumnos han visto que sus amigos han transmitido en su muro tristeza, depresión, soledad y pesimismo; un 67% han atestiguado que sus amigos han transmitido ira, agresividad contra alguien; un 64.6% han percibido en los muros de sus amigos la transmisión de miedo, ansiedad, incertidumbre, inseguridad personal; un 64.8% han percibido la transmisión de mensajes de rechazo, desprecio, rencor hacia alguna persona.

*¿Cómo les afecta?*

Consideramos importante indagar cómo afecta a los alumnos la transmisión de emociones negativas que observan en los muros de su red social. Preguntamos: *¿cómo te afecta cuando tus amigos transmiten emociones negativas de tristeza, depresión?* Un 34.8% contestaron que se deprimen, les entra la tristeza y la incertidumbre. De este 34.8%, un 28.5% contestó a la opción algunas veces; un 3.9% contestó a la opción muchas veces; y un 2.4% contestó que siempre, lo que nos indica que por lo menos cinco de cada 100 alumnos estarían en situación de riesgo.

Para conocer si Facebook genera alguna virtud positiva como la solidaridad, preguntamos *¿qué hacen cuándo observan en los muros que alguien transmite tristeza, depresión, pesimismo?* Un 52.4% de los alumnos dice que no hace nada porque no son sus problemas; un 66% señala que se preocupa, no hace nada, pero cree que debería hacer algo; un 86.1% señala que escribe un comentario tratando de animarlo. De este 86.1%, un 28.5% actúa

solidariamente algunas veces, un 31.2% muchas veces y un 26.4% indica que siempre va en auxilio del amigo.

### Inseguridad en Facebook

Para conocer qué tanto exponen en Facebook cosas propias de su intimidad los alumnos, planteamos algunas preguntas sobre lo que publican en su cuenta: *¿En Facebook has difundido fotografías de...?* Un 71.2% de la muestra de alumnos informó que ha difundido fotografías de su escuela y su salón de clases; un 41.9% dice haber difundido fotos de su casa y de los interiores de ésta; un 35.8% dice haber publicado fotografías de propiedades de su familia como ranchos, quintas, terrenos; un 26.8% dice haber difundido fotografías de vehículos de su propiedad como carros, camionetas, motocicletas, lanchas.

En cuanto a sus viajes un 38.4% dice haber difundido fotografías de sus viajes al extranjero; un 52.3% señala que ha difundido fotografías de sus viajes a lugares turísticos del país; un 30% ha difundido el número de su teléfono móvil a sus contactos y un 17% ha difundido el teléfono de su domicilio.

### ¿Amistad?

Respecto a las razones que los mueven a aceptar amigos en Facebook, un 53.1% dice que acepta a sus amigos por el solo hecho de haberle enviado su solicitud; un 60.8% aceptó al amigo(a) porque la persona aparecía atractivo(a) en la foto de perfil que acompañaba la solicitud; un 25.1% aceptó el contacto para aumentar su número de amigos y ser más popular y un 63.2% aceptó a su amigo(a) porque alguien se lo recomendó.

Aparte de estas conductas que llevan a los estudiantes por los caminos de inseguridad, un 10.4% señala haber aceptado citas a ciegas sin conocer personalmente al contacto, ya que su relación se limitaba a Facebook, esto ocurre a pesar de que los estudiantes saben bien que hay riesgos, e incluso saben de personas que la pasaron mal por esta situación. Cuando preguntamos: *¿conoces a alguien que haya estado en peligro por asistir a citas a ciegas?* Un 10% contestó que sí. En pregunta abierta preguntamos y esa persona qué problemas enfrentó: los estudiantes respondieron que sufrieron acoso sexual, intento de violación, amenazas, robo, secuestro; la persona no era la misma de Facebook y muchos de ellos rompieron su noviazgo por esta situación.

### Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos afirmar que es una realidad la existencia de conductas violentas en Facebook, se da entonces lo que conocemos como Cyberbullying o lo que he llamado violencia mediada a través de esa red social y que es generada por la transmisión de emociones negativas. El cambio en las formas de convivir de los jóvenes al

disminuir el contacto presencial por el virtual debido al contexto social, ha generado que algunos hagan uso compulsivo de la red, cayendo en un especie de adicción en la que no existe sustancia de por medio, pero sí la necesidad de estar en Facebook para informar lo que hace e informarse de lo que hacen los demás. Es menester recordar que en la adolescencia el individuo quiere ser el centro de todo, se da lo que en psicología es conocido con el nombre de narcisismo, de ahí que uno sólo comentario que afecte su imagen, puede causarle daño. Las personas con mayor narcisismo (Mehdizadeh, 2009) tiene mayor actividad en línea.

Es evidente que detrás del uso compulsivo de la red social, existe una disminución del contacto presencial con los miembros de sus familias, lo que implica recuperar la convivencia familiar y generar nuevas oportunidades de interacción juvenil, en horarios y lugares distintos, mientras llega el día en que los jóvenes puedan transcurrir por las calles sin que los padres teman no volverlos a ver. En este sentido, por ignorancia o imprudencia, los jóvenes exhiben parte de su intimidad exponiéndose a situaciones de riesgo, toda vez que hacen públicos sus lugares de estudio, sus domicilios, sus propiedades y los movimientos territoriales de entretenimiento como son viajes a lugares turísticos del país o del extranjero. Opera en contra el que si no comparten, los jóvenes, algo más que mensajes, es difícil que se dé un mayor cúmulo de nuevas relaciones. La escuela tiene aquí una tarea importante: educar para la buena ciudadanía digital y para comportamientos seguros en la red. Los resultados nos hablan de jóvenes afectados por mensajes de tristeza, depresión y pesimismo.

La familia tiene mucho que hacer, pues creer que los jóvenes están seguros por el hecho de estar dentro del hogar es una falacia. La red puede ser un infierno o un paraíso, pero esto puede no ser detectado por padres carentes de conocimiento sobre cómo funcionan las redes sociales.

Es menester, por tanto, la existencia de políticas públicas que lleven a los padres a dejar el analfabetismo digital en que los mantiene el pertenecer a la generación análoga y a ignorar todo lo concerniente a las bondades y riesgos que entraña la WEB 2.0 y su interactividad. Quienes legislan desde los congresos de sus estados, desde la Cámara de Diputados y desde el Senado, deben echar una mirada al ciberespacio, para que sea sancionada, sin afectar la libertad de expresión que consagra la Constitución Mexicana, toda aquella persona que atente contra la salud mental y física de quienes buscan un remanso de paz en el ciberespacio. Las ciber-psicopatologías están tocando a la puerta, los nuevos tiempos demandan nuevos profesionistas de la salud mental, capacitados para el tratamiento de jóvenes en riesgo. La tarea es competencia de todos.

## Referencias

Calmaestra Villén, Juan. (2011). *Cyberbullying: prevalencia y características de un nuevo tipo de bullying indirecto*. Tesis doctoral, Universidad de Córdoba.

- Cebrián, José Luis. (2001). Prólogo: ¿Infierno o paraíso? En: Javier Cremades, *El paraíso digital* (15-16). Barcelona. Plaza & Jeans Editores.
- Elgrafico.mx.(2011, 5 de mayo). Último a su hija y lo publicó en Facebook. Recuperado el 02/03/2011 de <[www.eluniversal.com.mx/notas/763310.html](http://www.eluniversal.com.mx/notas/763310.html)>.
- Flashmob.com.mx.(2012, lunes 16 de enero). Video viaje en metro sin pantalones. Recuperado el 04/03/2012 de <[flashmobmexico.com.mx/](http://flashmobmexico.com.mx/)>.
- Lavoz.com.ar (2011, 24 de noviembre). Matan a una chica por pelea en Facebook. Recuperado el 02/03/2012 de <[www.lavoz.com.ar/noticias/sucesos/matan-chica-pelea-facebook](http://www.lavoz.com.ar/noticias/sucesos/matan-chica-pelea-facebook)>.
- Lozares, Carlos.(1996). La teoría de redes sociales. Barcelona. Extraído el 02/03/2012 de <[ddd.uab.cat/pub/papers/02102862n48/02102862n48p103.pdf](http://ddd.uab.cat/pub/papers/02102862n48/02102862n48p103.pdf)>.
- Lucio López, L. A. (2005). *La violencia en los centros educativos del Nivel Medio Superior*. Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid.
- Lucio López, L.A. (2009). El cyberbullying en estudiantes del Nivel Medio Superior en México. Paper presentado al X Congreso Nacional de Investigación Educativa, Veracruz, México.
- Mehdizadeh, Soraya. (2010). Self-Presentation 2.0: Narcissism and Self-Esteem on Facebook. *Cyberpsychology, Behavior, and Networking*, 13 (4), 357-364. Recuperado el 13/06/2012 de <[online.liebertpub.com/doi/pdf/10.1089/cyber.2009.0257](http://online.liebertpub.com/doi/pdf/10.1089/cyber.2009.0257)>.
- Milenio.com. (2010, 28 de octubre). Mata a su bebé por interrumpirla mientras jugaba Facebook. Recuperado el 02/03/2012 de <[www.milenio.com/cdb/doc/noticias2011/f093ccf4edf26d1cdb9c4181baa40991](http://www.milenio.com/cdb/doc/noticias2011/f093ccf4edf26d1cdb9c4181baa40991)>.
- Nogalesinternational.com. (2012, 17 de enero). Una amistad en Facebook se vuelve fatal. Recuperado el 02/03/2012 de <[www.nogalesinternational.com/news/a-facebook-friendship-turns-fatal/article\\_993e9af6-4122-11e1-95e6-0019bb2963f4.html](http://www.nogalesinternational.com/news/a-facebook-friendship-turns-fatal/article_993e9af6-4122-11e1-95e6-0019bb2963f4.html)>.
- Olweus, D. (1991). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid. Ed. Morata.
- Pérez, Ruddy Germán. (2011, 10 de octubre). Mujer mata a puñaladas por mensaje Facebook. *El Nacional.com*. Recuperado el 02/03/2012 de <[www.elnacional.com.do/nacional/2011/10/10/97818/Mujer-mata-otra-a-punaladas-por-mensaje-Facebook](http://www.elnacional.com.do/nacional/2011/10/10/97818/Mujer-mata-otra-a-punaladas-por-mensaje-Facebook)>.
- Peru.com.(2012, 09 de febrero). Mata a una pareja por eliminar a su hija de Facebook. Recuperado el 10/05/2012 de <[peru.com/2012/02/09/tecnologia/otros/mata-pareja-porque-eliminaron-su-hija-facebook-noticia-41665](http://peru.com/2012/02/09/tecnologia/otros/mata-pareja-porque-eliminaron-su-hija-facebook-noticia-41665)>.
- Prieto Quezada, María Teresa. (2008). *Violencia escolar: narrativas de maltratos entre jóvenes de bachillerato*. Tesis doctoral, Universidad de Guadalajara.
- Smith, P.K. (2006). Ciberacoso: naturaleza y extensión de un nuevo tipo de acoso dentro y fuera de la escuela. Paper presentado al Congreso Educación Palma de Mallorca.
- Solís, L. G. y Rojas Aravena, F. (2008) *Crimen organizado en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Editorial Catalonia.
- Tapscoot, D. (1998). “Promesas y peligros de la tecnología digital”, en Cebrián, J.L., *La red: cómo cambiarán nuestras vidas los nuevos medios de comunicación*. Madrid: Taurus.

- Velasco, Javier (2008) Redes sociales. En: Centro de Investigación de la Web (2008) *Cómo funciona la Web*. Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de Chile. Extraído el 9 de diciembre de 2011 de <[www.flacso.org/fileadmin/usuarios/David/04.pdf](http://www.flacso.org/fileadmin/usuarios/David/04.pdf)>.
- Velázquez Reyes, Luz María. (2009). *Adolescentes en tiempos de oscuridad: violencia social online en estudiantes de secundaria*. Toluca: Ediciones Eikon.
- Wikipedia.org (2011). Guerra contra el narcotráfico en México. Extraído el 9 de diciembre de 2011 de <[es.wikipedia.org/wiki/Guerra\\_contra\\_el\\_narcotr%C3%A1fico\\_en\\_M%C3%A9xico](http://es.wikipedia.org/wiki/Guerra_contra_el_narcotr%C3%A1fico_en_M%C3%A9xico)>.
- Wikipedia.org (2012 a). República Dominicana. Recuperado el 02/03/2012 de <[es.wikipedia.org/wiki/Rep%C3%BAblica\\_Dominicana](http://es.wikipedia.org/wiki/Rep%C3%BAblica_Dominicana)>.
- Wikipedia.org (2012b). Facebook. Recuperado el 04/03/2012 de <[es.wikipedia.org/wiki/Facebook](http://es.wikipedia.org/wiki/Facebook)>.
- Xmagazinews.wordpress.com (2011, 27 de enero). Por culpa de Facebook hombre degolla su ex en PR asesina a Moraima Muñiz Muñiz. Recuperado el 02/03/2011 de <[xmagazinews.wordpress.com/2011/01/27/por-culpa-de-facebook-hombre-degolla-su-ex-en-prasesina-a-moraima-mu-niz-muniz/](http://xmagazinews.wordpress.com/2011/01/27/por-culpa-de-facebook-hombre-degolla-su-ex-en-prasesina-a-moraima-mu-niz-muniz/)>.

**Artículo recibido:** 5 de marzo de 2012

**Dictaminado:** 5 de junio de 2012

**Correcciones:** 13 de junio de 2012

**Aceptado:** 16 de junio de 2012